

## **POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS PERSONALES - CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS NIT. 800.198.324 -3**

**CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, distinguida con el NIT. 800.198.324 -3, adopta su política para el tratamiento y la protección de la información y los datos personales, dando cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política, en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, conocido como el “Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo”, por medio del cual se compilan los Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014, así como, en lo pertinente a la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, Título V.

### **GENERALIDADES**

La sociedad **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, reconociendo el derecho constitucional consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política, a través del cual todas las personas tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas, y dándole aplicación a la Ley 1581 de 2012 por medio de la cual se establecen las disposiciones generales para la protección de datos personales, elabora la presente **POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**, teniendo en cuenta que es de carácter obligatorio para todas las personas naturales y jurídicas que realicen el tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de las entidades.

**CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, pone de presente a todas las personas que hagan uso de nuestros diferentes canales y plataformas, que los datos personales que se obtengan en atención a las operaciones de *DESARROLLO*, *CONSTRUCCIÓN*, *INFRAESTRUCTURA*, serán tratados de acuerdo con los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que traten y regulen la materia.

Para todos los fines pertinentes, el domicilio de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** se encuentra en la dirección Calle 127 # 20-16, en la ciudad de Bogotá D.C. – Colombia , su número de teléfono es 321 987 65 43, su correo electrónico es [Correspondencia@construccionesaldia.com](mailto:Correspondencia@construccionesaldia.com) y la página web es <https://construccionesaldiasas.com/>.

### **OBJETIVO DE LA POLÍTICA**

El objetivo de la presente Política es establecer de la manera completa los criterios y lineamientos necesarios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos recolectados durante las operaciones de *DESARROLLO*, *CONSTRUCCIÓN*, *INFRAESTRUCTURA* y demás actividades que hagan parte nuestro giro ordinario, y que serán tratados por **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, a fin de dar cumplimiento a la Ley.

De igual manera, se establece que **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** a través de los criterios y lineamientos que sean expuestos a lo largo del presente documento, busca garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a los datos personales de los clientes, contratistas, proveedores y demás personas que suministren información a la sociedad, dando cumplimiento a los principios, derechos, libertades y garantías que la Ley consagra.

## DESTINATARIO DE LA POLÍTICA

Esta política se aplicará a todas las bases de datos tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, quien se considera como responsable. Así mismo, aplicará en aquellos casos en que operen como encargados del tratamiento de datos personales.

La política se dirige a las personas naturales y jurídicas en general para que tengan a su disposición la información necesaria y pertinente sobre los diferentes tratamientos y fines sobre los cuales serán objeto sus datos, así como los derechos que le asisten como titulares de datos personales, para que puedan ejercerlos ante **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, cuando este tenga en rol de responsable del tratamiento de sus datos personales.

## ALCANCE

A través de la presente se busca dar un trámite expedito y legal a las diferentes solicitudes y reclamaciones hechas por los titulares de la información, así como por sus causahabientes u otra persona que cuenten con la debida autorización (representantes y/o apoderado). Dar cumplimiento a las exigencias de la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, así como cualquier exigencia originada en el principio de responsabilidad demostrada. Brindar la debida protección a los intereses y necesidades de los titulares de la información personal tratada por **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**.

## DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se generan con el fin de permitir una mejor comprensión por parte de los destinatarios de la presente política, las cuales parten de las definiciones que han sido adoptadas por el marco normativo que regula la materia:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que será objeto del tratamiento. Podrá estar automatizada, es decir, su registro se lleva a través de medios electrónicos, o podrá ser manual, lo que significa que, la información podrá estar de manera física en libro o documentos.
- **Datos personales:** Se considera como dato personal cualquier pieza de información que esté vinculada a una o varias personas, sean naturales o jurídicas.
- **Dato público:** De acuerdo con la normatividad, se entiende por datos públicos aquellos que no sean semiprivados o privados como, por ejemplo, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva y los relativos al estado civil de las personas
- **Dato semiprivado:** Se entenderá por dato semiprivado aquel que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública, cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular, sino a cierto sector o grupo de personas.
- **Dato privado:** Es aquel dato que, por su naturaleza íntima o reservada, sólo resulta ser relevante para el titular de la información.
- **Dato sensible:** Se entenderá como dato sensible aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

- **Encargado del tratamiento:** Será toda persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** Será toda persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de datos.
- **Titular de la información:** Para efectos de la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, el titular será toda persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en las bases de datos de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** y que tiene la facultad de ejercer su derecho al Habeas Data.
- **Tratamiento:** Se entenderá por tratamiento toda operación o conjunto de operaciones que se haga sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

### PRINCIPIOS GENERALES

Los principios aquí señalados se acogen a la normatividad vigente (Ley 1581 de 2012 y Ley 1266 de 2008) en el territorio colombiano para garantizar la protección de los datos personales que sean recolectados por parte de la sociedad en el desarrollo de su objeto social y se aplicarán de manera integral y armónica:

- **Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos:** Todo tratamiento que se haga sobre los datos personales de los titulares de la información se realizará bajo los presupuestos establecido por la Ley en la materia.
- **Principio de finalidad:** Todo tratamiento que se haga sobre los datos personales, debe obedecer a una finalidad que debe estar permitida en la Ley y ser previamente comunicada a los titulares de la información.
- **Principio de libertad:** Todo tipo de tratamiento que se haga sobre los datos personales, únicamente se realizará cuando exista el consentimiento previo, expreso e informado por parte de los titulares.
- **Principio de veracidad o calidad:** Toda la información que sea sometida al tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible, teniendo en cuenta que la Ley prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que pueda inducir a error.
- **Principio de transparencia:** Durante el tratamiento de los datos se garantizará el derecho del titular a obtener por parte de los responsables o encargados información acerca de la existencia de datos que sean de su interés.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El tratamiento de los datos personales se sujeta y se limita a la naturaleza de los datos y las disposiciones establecidas en la Ley y la Constitución Política de Colombia. Además, los datos que se recolecten y sean tratados no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.
- **Principio de Seguridad:** El tratamiento de los datos que se realice por parte del responsable o el encargado de la información tendrá que hacerse bajo las debidas medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que hagan parte del tratamiento de datos personales y que no tengan la naturaleza de pública, están obligadas a garantizar la reserva de la información.

- **Principio de temporalidad:** La información que haya sido suministrada por parte del titular de los datos no será suministrada a usuarios o terceros cuando deje de servir para la finalidad del banco de datos.
- **Interpretación integral de los derechos constitucionales:** De conformidad con la Ley, el tratamiento de los datos personales que se realice tendrá en cuenta de manera integral los derechos constitucionales al habeas data, al buen nombre, a la honra, a la intimidad y a la información
- **Principio de necesidad:** Los datos que sean recolectados serán exclusivamente aquellos que sean necesarios para poder darle cumplimiento a las finalidades perseguidas por las bases de datos.

## **SOBRE LA AUTORIZACIÓN**

Se señala que en el tratamiento de los datos personales se requiere la autorización previa e informada del titular, la cual puede ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. Por lo tanto, los titulares de los datos personales que sean suministrados a **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, por cualquier medio escrito, físico y electrónico, aceptan el tratamiento de estos y autorizan a **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** a su uso cuando los datos sean proporcionados al ingresar de manera voluntaria a las instalaciones o al hacer uso de los servicios de conformidad con los términos de esta política.

Casos en que no es necesaria la autorización por parte del titular:

**CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** no requerirá autorización previa del titular para realizar cualquier tratamiento de datos personales cuando se trate de la siguiente información: 1) requerida por orden judicial, 2) se trate de datos de naturaleza pública, 3) se trate de información a la que se deba de acceder cuando se trate de urgencias médicas o sanitarias, 4) el tratamiento de la información sea autorizado por la Ley para fines históricos, estadístico o científicos, 5) cuando se trate de datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

De igual manera, cuando se tenga acceso a los datos personales sin que medie autorización previa, **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** seguirá cumpliendo con las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes y vigentes.

### ***Tratamiento de datos sensibles***

De conformidad con las normas vigentes en Colombia, se encuentra prohibido el tratamiento de datos sensibles, excepto en los siguientes casos:

- Cuando el titular de los datos haya dado su autorización explícita para dicho tratamiento, salvo en los casos que por Ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos casos, los representantes legales serán quienes deban otorgar la debida autorización.
- El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento, se tendrán que adoptar las medidas conducentes para la supresión de la identidad de los titulares.

### ***Autorización especial para el tratamiento de los datos sensibles***

**CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** informará a través de los diversos medios de obtención de la autorización a todos sus titulares que, en virtud de la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias, no están obligados a otorgar la autorización para el tratamiento de datos sensibles.

En caso de que haya lugar al tratamiento de datos relativos a la salud (ej. en el contexto de seguridad y salud en el trabajo en las obras), **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** implementará las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de la información. Los datos biométricos que sean tratados (ej. control de acceso a sedes administrativas u obras) tendrán como finalidad la identificación de las personas, la seguridad, el cumplimiento de obligaciones legales y la adecuada prestación de los servicios ofertados por **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**.

Adicional, **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** al momento de solicitar al titular la autorización para realizar el tratamiento de los datos personales, informará de manera clara y expresa: 1) el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y su finalidad, 2) el carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de niños, niñas y adolescentes, 3) los derechos que le asisten como titular, 4) la identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del tratamiento. En este caso, **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** como responsable del tratamiento conservará prueba de que ha dado cumplimiento a lo presente en esta Política para el Tratamiento de Datos Personales y entregará copia de la misma al titular cuando la haya solicitado.

### **TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y SUS DERECHOS**

El tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes está prohibido, excepto cuando se trate de datos de naturaleza pública, siempre y cuando, dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y/o requisitos:

- Respondan y respeten el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal de los niños, niñas y adolescentes otorgará la autorización, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad de entender el asunto.

### **TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES**

De acuerdo con los lineamientos de la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones que sean otorgadas por parte de los titulares de la información, **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** realizará operaciones o un conjunto de operaciones, en las cuales se incluye la recolección, almacenamiento, uso y/o supresión de datos personales. Así las cosas, el tratamiento de datos se realizará exclusivamente para las finalidades que hayan sido autorizadas y previstas en la presente política y en las autorizaciones que hayan sido otorgadas por los titulares.

A modo general se advierte que los datos personales que sean recolectados y almacenados podrán ser objeto de tratamiento en los siguientes ámbitos: 1) Gestión de clientes, proveedores y contratistas, es decir, el tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo con el desarrollo del proceso de gestión contractual bajo la normativa vigente para el suministro de bienes o servicios que requiera la sociedad para su funcionamiento, 2) Gestión del capital humano en el desarrollo de los procesos de la sociedad, es decir, recolección de información de personas naturales para procesos de selección con la finalidad de contratación. Motivo por el cual, los candidatos que envían voluntariamente su hoja de vida, la cual contiene datos personales, facultan a la sociedad para el tratamiento de estos. La información relacionada con los empleados será tratada con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas contractualmente.

Usuarios/Clientes: El tratamiento de los datos por parte de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** tendrá las siguientes finalidades:

- Llevar información sobre los intereses de los clientes o usuarios de las plataformas de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, sobre el portafolio de proyectos inmobiliarios y servicios que la misma ofrece.
- Adelantar los trámites administrativos correspondientes a la gestión de la separación, promesa de compraventa, escrituración y entrega de los inmuebles.
- Realizar campañas, actividades de divulgación y el envío de información sobre nuevos proyectos, ofertas y eventos promovidos por parte de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**.
- Gestionar información necesaria para el cumplimiento de obligaciones tributarias, contractuales, comerciales, contables, registro comercial, etc., derivadas de la compraventa de inmuebles.
- Evaluar la calidad de los servicios de construcción, venta y postventa.
- Transmitir la información a encargados nacionales o internacionales con los que tenga una relación operativa y provean los servicios necesarios para la debida operación de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, incluyendo fiduciarias, entidades bancarias y notarías.
- Consulta, suministro y transmisión de datos a las centrales de riesgo financiero y crediticio, con ocasión de la evaluación de la capacidad de pago y el cumplimiento de obligaciones contractuales de compraventa.
- Gestionar la atención de garantías, reparaciones y el servicio de postventa de los inmuebles construidos y entregados.
- Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que le son atribuibles a **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**.

Empleados de CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS: El tratamiento de los datos personales que correspondan a los empleados de aquella, se realizará de acuerdo a las siguientes finalidades:

- Realizar las actividades necesarias para cumplir con las obligaciones legales y contractuales que la sociedad tiene con sus empleados (ej. pago de nómina, afiliaciones a seguridad social, salud ocupacional).
- Para el control del cumplimiento de los requisitos relacionados con el Sistema General de Seguridad Social de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**.

- Conformar el directorio de empleados con el fin de facilitar los canales de comunicación internos y externos.
- En caso de datos biométricos capturados a través de sistemas de video vigilancia o grabación (en sedes administrativas u obras), su tratamiento tendrá como finalidad la identificación, seguridad y la prevención de fraude interno y externo.
- Los datos personales de menores (hijos de empleados) serán tratados con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones legales (ej. subsidio familiar).
- Para el caso de los participantes en convocatorias de selección, los datos personales tratados tendrán como finalidad adelantar las gestiones de los procesos de selección; las hojas de vida se gestionarán garantizando el principio de acceso restringido.
- Informar y comunicar las generalidades de los eventos que sean desarrollados por **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** por los medios y en las formas que se consideren convenientes.
- Gestionar la cadena presupuestal de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** (pagos de la sociedad, emisión de certificados de ingresos y retenciones de personas naturales y jurídicas, y relación de pagos).
- Gestionar el proceso contable de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**

**Proveedores/Contratistas de CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS:** El tratamiento por parte de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** de los datos personales de los proveedores o contratistas, se realizará con las siguientes finalidades:

- Cumplir con todos los fines relacionados con el objeto de los procesos de selección, contractuales o relacionado con estos, incluyendo la contratación de servicios de construcción, suministro de materiales y subcontratación de mano de obra.
- Realizar todos los trámites internos y darle cumplimiento a obligaciones contables, tributarias y de ley.
- Gestionar la cadena presupuestal **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**, los pagos, la emisión de certificados de ingresos y retenciones de personas naturales y jurídicas, y relaciones de pago.
- Gestionar el proceso contable de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**.
- Realizar todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las diferentes etapas contractuales en las relaciones con proveedores y contratistas.
- Expedir las certificaciones contractuales solicitadas por los contratistas de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** o por terceros.
- Finalidades que se determinen en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco del giro ordinario de los negocios de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**.

## **TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES**

**CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** podrá transferir y transmitir los datos personales a terceros con quienes tenga relación operativa y le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en las leyes. En dichos supuestos, se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la presente Política y con los principios de protección de datos personales y obligaciones establecidas en la Ley.

En todo caso, cuando **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** transmita los datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá

cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que indicará: 1. Alcances del tratamiento. 2. Las actividades que el encargado realizará por cuenta del responsable para el tratamiento de los datos personales. 3. Las obligaciones del encargado para con el titular y el responsable.

Mediante dicho contrato el encargado se compromete a dar aplicación a las obligaciones de responsable bajo la política de tratamiento de la información fijada por este, y a realizar el tratamiento de datos de acuerdo con la finalidad que los titulares hayan autorizado y con las leyes aplicables vigentes.

Además de las obligaciones que impongan las normas que sean aplicables dentro el citado contrato, deberán incluirse las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo encargado: 1. Dar tratamiento, a nombre del responsable, a los datos personales conforme a los principios que los tutelan. 2. Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales. 3. Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN**

Teniendo en cuenta que el derecho al Habeas Data tiene el carácter de derecho fundamental y está consagrado en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, los siguientes son derechos que puede ejercer el titular la información para garantizar su cumplimiento y que están consagrados en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho podrá ser ejercido frente a tos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y que puedan inducir a error, o cuando el tratamiento esté prohibido o no medie autorización.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, excepto cuando se trate de aquellos datos que no requieren de previa autorización para ser tratados.
- Ser informado por parte del encargado o el responsable del tratamiento, previa solicitud, sobre el uso que se le esté dando a los datos que han sido recolectados.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las respectivas quejas cuando considere que haya lugar a infracciones por parte del responsable o encargado del tratamiento de los datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando en el tratamiento no se estén respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales del titular de la información.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales y que hayan sido objeto de tratamiento.
- Adicional, aparte del titular de la información, estos derechos también podrán ser ejercidos por las siguientes personas: Por sus causahabientes, acreditando dicha calidad, los representantes o apoderados del titular previa acreditación y aquellos terceros que sean autorizados por el titular o por la Ley.

### **SUMINISTRO DE LA INFORMACIÓN**

Cuando los titulares de los datos personales eleven las respectivas peticiones para obtener información, la misma será suministrada principalmente por medios electrónicos o por otros medios, si así lo requiere el titular. En este caso, **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**



suministrará la información que sea solicitada sin barreras técnicas que impidan su acceso, garantizará que el contenido sea de fácil lectura y tendrá que corresponder de manera integral a toda la información que repose en las bases de datos de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS**.

Cabe mencionar, que de conformidad con el artículo 13 de la Ley 1581 de 2012, que cuando la información reúna las debidas condiciones establecidas por la ley, podrá ser suministrada de igual manera a: 1. Los causahabientes del titular o sus representantes legales. 2. A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. 3. A terceros autorizados por el titular o por la Ley.

### **DEBERES DE LOS RESPONSABLES Y ENCARGADOS DE LA INFORMACIÓN**

De conformidad con el título VI de la Ley 1581 de 2012, los responsables y encargados del tratamiento de los datos personales que se encuentren en las bases de datos de **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** deberán cumplir con los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones que se prevean en la Ley:

#### ***Responsable del tratamiento:***

- Garantizar al titular en todo tiempo el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones que estén previstas en la Ley, la copia de la respectiva autorización que sea otorgada por parte del titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que le sea suministrada al encargado del tratamiento de los datos sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento de los datos todas las novedades que surjan y adoptando las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar esta situación de manera oportuna al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento de los datos únicamente la información que cuente con una previa autorización por parte del titular.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley y la debida atención de las peticiones, consultas, quejas o reclamos.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentre en estado de discusión por parte del titular.
- Informar, previa solicitud, al titular sobre el uso que se está dando a la información y datos personales suministrados.
- Informar a la autoridad de protección de datos -Superintendencia de Industria y Comercio- cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos para la administración de la información.

- Cumplir con las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

***Encargado del tratamiento:***

- Garantizar al titular en todo tiempo el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas data.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- Actualizar la información que haya sido reportada por parte del responsable del tratamiento, dentro de los cinco días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y la debida atención de consultas y reclamos por parte de los titulares.
- Registrar en las bases de datos la descripción “reclamo en trámite” en la forma que se regule en la Ley y cuando la información se encuentre en discusión.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que tienen autorización para acceder a ella.
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se hayan presentado violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información.
- Cumplir con las instrucciones y requerimientos que sean impartidos por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

En este caso, teniendo en cuenta que el responsable del tratamiento de la información es toda persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio de otros, decida sobre las bases de datos y/o el tratamiento de los datos, y que el mismo está sujeto a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y demás disposiciones que regulen la materia, **C CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS.**, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT. 800.198.324 -3, y domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C. en la dirección Calle 127 # 20-16, será la responsable del tratamiento de los datos personales que sean tratados.

## **ÁREA ENCARGADA DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS**

Acogiendo las disposiciones de la Ley, a través de las cuales se establece que los responsables y encargados deben adoptar manual para atender debidamente las consultas y reclamos, los titulares pueden tramitar las peticiones, consultas, quejas y reclamos de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito al área de comunicación, aportando los documentos de soporte que sean requeridos para verificar la identidad y el carácter que ostentan los solicitantes.

Adicional, los datos del área encargada y sus canales de comunicación son los siguientes:

**CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** será la encargada por medio de su representante legal o quien haga sus veces, por lo que, todas las solicitudes relacionadas al tratamiento de la información deberán presentarse por medios escritos o a través de medios electrónicos ante el representante legal de la sociedad **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** en el correo electrónico [Correspondencia@construccionesaldia.com](mailto:Correspondencia@construccionesaldia.com) o de manera presencial en la dirección Calle 127 # 20-16 de la ciudad de Bogotá D.C. -Colombia  
La solicitud deberá contener los siguientes requisitos mínimos:

El nombre completo del titular de la información con copia de su documento de identificación, en caso de tratarse del representante y/o apoderado del titular, adjuntar constancia que acredite dicha representación, la debida descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud y la dirección y teléfono de contacto para darle respuesta a la solicitud.

En caso de presentar inconsistencias en la solicitud presentada, **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** requerirá a la parte interesada dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de esta para que el titular o tercero autorizado subsane la solicitud. Transcurridos dos meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que se ha desistido de la misma. Así mismo, cuando la solicitud realizada sea procedente, **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** atenderá la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no sea posible para **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** atender las solicitudes en el término señalado, **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** informará al solicitante los motivos y la fecha probable de respuesta dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes en las que se requiera suprimir los datos personales y revocar la autorización, no procederán cuando el titular de la información, sea persona natural o jurídica, tenga un deber legal o contractual con la Sociedad.

#### **VIGENCIA DE LA POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La presente Política para el Tratamiento de Datos personales rige a partir del 1 de marzo de 2026. No obstante, **CONSTRUCCIONES AL DÍA SAS** se reserva el derecho a modificar la presente Política según se requiera para el funcionamiento y cumplimiento normativo. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.